

ВОЗМОЖНОСТИ ЯПОНСКОГО ОПЫТА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ДЛЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Козлова А.Н., Мурашова А.С.

**Научный руководитель – Крукович О.В., ст. преподаватель
Могилевский государственный университет продовольствия
г. Могилев, Республика Беларусь**

После Второй мировой войны Япония и Республика Беларусь, являвшаяся на тот момент частью Советского союза, имели фактически равные возможности и ресурсы для формирования систем управления качеством. Однако развитие этих систем происходило в разных направлениях и темпе. Советский союз находился под «железным занавесом», что повлияло на развитие систем управления качеством в Республике Беларусь. В Японии использовали опыт передовых стран и применяли его в своём производстве.

Основными направлениями реализация комплексного управления качеством в Японии являлись: формирование добровольных кружков качества; развитие статистического и всеобщего контроля качества (SQC и TQC), представляющие собой единый процесс обеспечения качества повсеместно на фирме; формирование информационной базы в вопросах управления качеством на основе опыта предыдущих поколений (принцип преемственности); создание культа заказчика, в роли которого выступал не только конечный потребитель продукции, но и все участники жизненного цикла продукции; стремление к всеобщему участию в управлении качеством; поддержка интереса к проблемам качества на национальном уровне и т.п.

Если провести параллель Японии и СССР, то в Советском союзе ориентир был направлен не на потребности покупателей, а на выполнение заранее подготовленного плана.

В настоящее время в Беларуси широко внедряются системы управления качеством на основе международных стандартов, ориентированные на требования потребителя, защиту окружающей среды, безопасность продукции. На наш взгляд, целесообразно использовать некоторые инструменты японского опыта управления качеством: вовлечение работников в процесс производства путем формирования кружков качества и возможностей открыто высказывать свои идеи в области качества продукции, а также внедрять в различные сферы деятельности статистические методы контроля качества.